

## Términos y Condiciones

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE GHO COORDINADORA, SAPI de C.V. y GHO NETWORKS, S.A. de C.V. ALIADOS DEL PROGRAMA DE LEALTAD DOTERS (T&C Específicos de AUTOVÍAS LA LÍNEA)**

Los presentes Términos y Condiciones Específicos de PLV Fans Rewards, S.A. de C.V. ("Doters") tienen como objetivo dar a conocer a nuestros Socios los términos y condiciones de contratación bajo los cuales podrán Acumular y Utilizar Puntos Doters con el Aliado GHO COORDINADORA, SAPI de C.V. y GHO NETWORKS, S.A. de C.V. ("AUTOVÍAS LA LÍNEA") mediante la adquisición de los productos y/o servicios ofrecidos por AUTOVÍAS LA LÍNEA (el "Servicio").

Con el fin de mejorar el Servicio proporcionado a nuestros Socios, Doters podrá cambiar y/o modificar en cualquier tiempo los presentes Términos y Condiciones Específicos, ya sea parcial o totalmente, siendo aplicables los Términos y Condiciones Específicos que se encuentren publicados en el sitio web <https://www.doters.com/aliados> (el "Sitio de Aliados") al momento de la prestación del Servicio.

Los títulos alusivos que aparecen en los presentes Términos y Condiciones Específicos son utilizados únicamente como referencia, sin que de ellos se desprendan derechos u obligaciones.

En caso de existir cualquier discrepancia entre lo establecido en estos Términos y Condiciones Específicos y los Términos y Condiciones Generales Doters, deberá regir lo establecido en los Términos y Condiciones Generales Doters.

#### **I. Definiciones**

📄 **Aplicación Móvil de Doters:** Aplicación móvil oficial del Programa de Lealtad Doters.

📄 **AUTOVÍAS LA LÍNEA:** GHO COORDINADORA, SAPI de C.V. y GHO NETWORKS, S.A. de C.V.

📄 **Beneficios:** Atributos adquiridos por el Socio de conformidad con el Nivel que tenga cada Socio, los cuales le servirán para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos por AUTOVÍAS LA LÍNEA.

❓ **Boleto:** Documento físico o electrónico que contiene el contrato de prestación de servicios de transportación terrestre celebrado entre AUTOVÍAS LA LÍNEA y el Pasajero, quien acepta los términos y condiciones aplicables de AUTOVÍAS LA LÍNEA. El Boleto contiene toda la información de la reservación confirmada y pagada por el Pasajero en el sistema de reservaciones de AUTOVÍAS LA LÍNEA, como por ejemplo el nombre del Pasajero, la ruta, fecha, horario y la tarifa del servicio contratado.

❓ **Boleto Abierto:** Boleto de transportación terrestre comprado con AUTOVÍAS LA LÍNEA en el cual únicamente se especifica el destino sin una fecha, ni hora de Viaje establecida.

❓ **Canales de Venta:** Se refiere en su conjunto al sitio web de AUTOVÍAS LA LÍNEA <https://www.autovias.com.mx/>, a la aplicación móvil y a los puntos de venta de AUTOVÍAS LA LÍNEA.

❓ **Cuenta Doters:** Membresía asignada a las personas registradas en el Programa de Lealtad Doters.

❓ **Número de Socio:** Usuario o número identificador del Socio en el Programa de Lealtad Doters.

❓ **Programa de Lealtad Doters:** Es el programa que permite retribuir las acciones de los usuarios que consumen productos y/o servicios de los Aliados que forman parte del programa, con la finalidad de recompensar la lealtad con la marca y la repetición de compra.

**Puntos Retroactivos:** Son los Puntos Doters que el Socio puede solicitar después de una compra en la que no se Acumularon originalmente, siempre que dicha compra se haya realizado con posterioridad a su registro en el Programa de Lealtad y cumpla con los requisitos establecidos en los presentes T&C Específicos de AUTOVÍAS LA LÍNEA .

❓ **Reserva:** Se refiere a la transacción por la compraventa de un Boleto con AUTOVÍAS LA LÍNEA a través de los distintos Canales de Venta.

❓ **Servicio:** Producto y/o servicio adquirido por el Socio y que es prestado por AUTOVÍAS LA LÍNEA a su entera responsabilidad.

❓ **Sitio Web de Doters:** El sitio web <https://www.doters.com/> perteneciente a Doters.

❓ **Tarifa Base:** Es la tarifa que el Socio paga por una Reserva excluyendo impuestos.

❓ **Tarifa Disponible:** Tarifa regular ofertada y disponible por AUTOVÍAS LA LÍNEA en sus Canales de Venta.

❏ **Boleto Doters:** Se refiere a los boletos de servicio aéreo o terrestre que podrán ser adquiridos a una tarifa preferencial con la que el Socio del Programa de Lealtad Doters podrá comprar con los Puntos Doters que acumuló.

❏ **Transacciones Elegibles:** Son transacciones elegibles, todos aquellos Boletos adquiridos y pagados en efectivo o con otro método de pago aceptado por AUTOVÍAS LA LÍNEA. No se considerarán Transacciones Elegibles aquellos Boletos adquiridos con Puntos Doters, para que una transacción sea elegible, el Socio deberá estar incluido en la Reserva. El Cálculo de Puntos Doters acumulados tomando en cuenta las Transacciones Elegibles, se realizará tomando en cuenta únicamente la Tarifa Base.

❏ **Términos y Condiciones Generales Doters:** Son las cláusulas legales que establecen la forma en la que el Socio podrá hacer uso del Programa de Lealtad Doters, los cuales se encuentran disponibles en <https://www.doters.com/legal/tyc>.

❏ **Número de Operación:** Número de identificación único que otorgará AUTOVÍAS LA LÍNEA por cada Boleto emitido.

❏ **Viaje:** Se refiere a un traslado con AUTOVÍAS LA LÍNEA, que realice un Socio, con la compra de un Boleto.

❏ **Viajero Protegido:** Protección de equipaje; pertenencias y artículos personales, así como gastos médicos en caso de un accidente o enfermedad ofrecida al Socio por parte de AUTOVÍAS LA LÍNEA como un servicio adicional. Aquellos términos en mayúscula inicial que no se encuentren definidos en los presentes Términos y Condiciones Específicos de AUTOVÍAS LA LÍNEA, tendrán el significado indicado en los Términos y Condiciones Generales Doters.

## II. Acumular Puntos Doters

1. Los Socios podrán Acumular Puntos Doters al realizar Transacciones Elegibles con AUTOVÍAS LA LÍNEA.
2. La adquisición del Seguro de Viajero no será considerada para el cálculo de los Puntos Doters acumulados.
3. Para Acumular Puntos Doters en una Reserva, AUTOVÍAS LA LÍNEA validará que el Socio se encuentre dentro de la Reserva. El Socio acumulará Puntos Doters por todos los Pasajeros que se encuentren en la Reserva.

4. Los Puntos Doters acumulados, se verán reflejados en la Cuenta Doters de los Socios, inmediatamente después de haber completado su Compra con AUTOVÍAS LA LÍNEA.
5. La vigencia de los Puntos Doters acumulados por las compras realizadas con AUTOVÍAS LA LÍNEA podrán consultarse en los Términos y Condiciones Generales Doters publicados en <https://www.doters.com/legal/tyc>, en la sección 10. VIGENCIA DE PUNTOS DOTERS.
6. Si un Socio no llegase a Utilizar el Servicio por causas imputables al Socio, el Socio acepta que la Compra no será reembolsable, sin embargo, los Puntos Doters generados derivados de la Compra, si se Acumularán en la Cuenta Doters del Socio.
7. Para garantizar la acreditación de Puntos Doters, el Socio al momento de adquirir su Reserva deberá indicar su Número de Socio sin importar el Canal de Venta por el cual el Socio realice la Compra.
8. Los Puntos Doters generados por las compras en AUTOVÍAS LA LÍNEA serán acumulados únicamente en la Cuenta Doters del Socio titular de la misma.
9. En Reservas de 2 (dos) o más Pasajeros, el total de Puntos Doters acumulados, será únicamente para el Socio que adquiera la Reserva con AUTOVÍAS LA LÍNEA mediante el uso de su Cuenta Doters. En caso de que alguno de los Pasajeros incluidos en la Reserva, tenga una Cuenta Doters y quiera Acumular Puntos Doters, deberá generar una Reserva individual.
10. En la compra de un Boleto Abierto, la ganancia de Puntos Doters se llevará a cabo posterior a la compra. Los Boletos Abiertos tienen una vigencia de 6 (seis) meses contados a partir de la fecha de su adquisición. Los Boletos Abiertos se regirán por lo establecido en los términos y condiciones de AUTOVÍAS LA LÍNEA, los cuales pueden ser consultados en <https://www.autovias.com.mx/politicas-comerciales.pdf>
11. Todos los Puntos Doters deberán acumularse y utilizarse de conformidad con las reglas y pautas establecidas en los Términos y Condiciones Generales de Doters así como en los presentes Términos y Condiciones Específicos.
12. En caso de que AUTOVÍAS LA LÍNEA cancele un Viaje y el Socio solicite un reembolso, tanto los Puntos Doters como los Puntos Calificables de dicha transacción serán cancelados.
13. Si el Viaje de un Socio es modificado por AUTOVÍAS LA LÍNEA, ya sea en el horario o la fecha de salida del Viaje, pero el Servicio sí se prestó, el Socio acumulará Puntos Doters y Puntos Doters de Nivel según los detalles del Viaje original y no según la ruta

vijada. Si el Socio no acepta la modificación y solicita la cancelación del Viaje, se reembolsarán los Puntos Doters utilizados, y en caso de que se hubieran ganado Puntos Doters por la Compra, dicha ganancia se cancelará.

### **III. Utilizar Puntos Doters**

1. Todos los impuestos aplicables serán a cargo del Socio y deberán pagarse en el momento de la Compra. El Socio podrá pagar los impuestos aplicables con sus Puntos Doters.
2. Los Socios deberán tener como mínimo 100 (cien) Puntos Doters para Utilizar los mismos en la Tarifa Disponible, utilizando la cantidad de Puntos Doters que desee canjear.
3. Los Socios deberán iniciar sesión con su Número de Socio y contraseña en el sitio web de AUTOVÍAS LA LÍNEA para ver todos los precios de los servicios y/o productos ofrecidos por AUTOVÍAS LA LÍNEA en Puntos Doters y poder hacer uso de estos.
4. Como medida de seguridad, además de la contraseña, podrán existir otros métodos para validar la identidad del Socio en los diferentes Canales de Venta, tales como códigos temporales únicos OTP (por sus siglas en inglés), mismos que se enviarán al Socio mediante correo electrónico y/o SMS.
5. El Socio podrá realizar el número de cambios permitidos de conformidad con la Tarifa Disponible con la que el Socio hubiera adquirido previamente sus Boletos. Los cambios podrán ser de fecha y hora; o de ruta, sin penalidad por el cambio, pero podrá estar sujeto al pago de la diferencia de la tarifa, cuando esta sea superior a la tarifa de la Reserva original. En caso de que la nueva tarifa sea inferior a la tarifa original, el Socio no podrá solicitar reembolso alguno de Puntos Doters, ni efectivo.
6. El seguro de Viaje ofrecido por AUTOVÍAS LA LÍNEA no se puede pagar con Puntos Doters, este solo se podrá pagar en efectivo u otro método de pago aceptado por AUTOVÍAS LA LÍNEA.
7. En caso de cancelación o reprogramación de un Viaje, los Pasajeros que viajen con un Boleto adquirido con Puntos Doters, tendrán todos los mismos derechos como Pasajeros que aquellos que hubieran pagado su Boleto en efectivo.
8. La prestación del servicio de transporte terrestre ofrecido por AUTOVÍAS LA LÍNEA será regida por los términos y condiciones de AUTOVÍAS LA LÍNEA los cuales pueden ser consultados en <https://www.autovias.com.mx/politicas-comerciales.pdf>

9. Los Socios podrán Utilizar sus Puntos Doters al momento del pago de su Reserva.
10. Los Socios podrán comprar sus Boletos con AUTOVÍAS LA LÍNEA mezclando Puntos Doters con dinero en efectivo u otro método de pago aceptado por AUTOVÍAS LA LÍNEA, como por ejemplo tarjeta bancaria.
11. AUTOVÍAS LA LÍNEA podrá ofrecer descuentos adicionales y/o promociones a Socios específicos.

## **VI. Puntos Retroactivos**

1. Los Socios podrán solicitar de forma retroactiva los Puntos Doters que, en su momento, no hayan acumulado por la compra de Boleto, cuando dichas compras cumplan con lo estipulado en los presentes términos y condiciones.

2. Los Socios deberán solicitar los Puntos Retroactivos de sus Puntos Doters a través de la Aplicación Móvil de Doters o en el Sitio Web de Doters, entrando a su Cuenta Doters y seleccionando el apartado Puntos Retroactivos.

3. Solamente podrán solicitar los Puntos Doters retroactivos de Boletos comprados posteriormente a la fecha de registro del Socio al programa.

4. Para realizar la solicitud de Puntos Retroactivos, el Socio deberá contar con una copia simple, ya sea física o digital de su Boleto, ya que se le solicitará el número de operación contenido en dicho Boleto. Los Socios deberán conservar la copia aquí mencionada hasta que los Puntos Doters derivado de los Puntos Retroactivos se vean reflejados en su Cuenta Doters.

5. Al momento de realizar la solicitud, el Socio deberá iniciar sesión en su Cuenta Doters y entrar al apartado de Puntos Retroactivos, ahí el sistema de lealtad le requerirá el número de operación del Boleto para buscar en dicho sistema al Socio dueño de la reserva y confirmará inicialmente mediante un algoritmo, que el nombre del Socio y el nombre de la Reserva coincidan, y confirmará también que la transacción no tenga relación de Acumulación de Puntos Doters, en caso de que ambas confirmaciones sean afirmativas, el sistema aprobará los Puntos Retroactivos de Puntos Doters e instantáneamente los mostrará en la Cuenta Doters del Socio, y en caso de que la búsqueda en el sistema muestre que el Boleto en cuestión tenga Puntos Doters acumulados, se rechazará la solicitud de Puntos Retroactivos.

6. La solicitud de Puntos Retroactivos solo se permitirá para viajes de autobús con Boleto de clase de servicio Plus, y no de clase de servicio Regular, que hayan sido emitidos a partir del 31 de julio de 2025. Los Socios tendrán 30 (treinta) días a partir de la fecha en que hayan realizado el viaje en autobús para solicitar los Puntos Retroactivos.

7. Los Socios deberán acreditar como transacción solo Boletos donde la fecha y hora del viaje ya haya expirado, y en un plazo no mayor a 30 (treinta) días posteriores a la fecha de dicho viaje, para solicitar los Puntos Retroactivos correspondientes, los cuales se realizarán

de acuerdo con el nivel del Socio y la base tarifaria del Boleto, mencionada en el Sitio Web de Doters o en el Call Center de Doters.

8. No se permitirán solicitudes fuera del plazo de 30 (treinta) días. Las solicitudes de Puntos Retroactivos con más de 30 (treinta) días posteriores a la fecha de realización del viaje, serán rechazadas.

9. No se podrán Acumular Puntos Doters si el Boleto tiene alguna restricción de Acumulación como son los siguientes boletos:

- Pago Documento.
- Boletos de clase de servicio diferente de Plus.

## V. Boleto Doters

1. El Boleto Doters únicamente será emitido por AUTOVÍAS LA LÍNEA y Doters, ningún agente de viajes ni Agencia de Viajes podrá emitir u otorgar Boleto Doters.

2. Los Puntos Doters necesarios para la adquisición de un Boleto Doters dependerán del grupo tarifario al que pertenezca. El Boleto Doters deberá adquirirse en su totalidad con Puntos Doters. Los Puntos Doters requeridos para la adquisición de un Boleto Doters serán, como se indica en la siguiente tabla:

Grupo Tarifario	Puntos Doters requeridos para Boleto Doters (Viaje sencillo)
1	13,077
2	8,500
3	5,500
4	3,577
5	2,308
6	1,500

<b>Grupo Tarifario</b>	<b>Puntos Doters requeridos para Boleto Doters (Viaje sencillo)</b>
<b>7</b>	<b>962</b>
<b>8</b>	<b>615</b>
<b>9</b>	<b>385</b>

3. Podrás consultar las rutas de cada grupo tarifario en el siguiente link: [Clic aquí](#)

4. El Boleto Doters únicamente podrá comprarse en Canales de Venta y no será aplicable para Boleto Abierto.

5. El Socio no podrá combinar efectivo u otro método de pago distinto de los Puntos Doters para adquirir el Boleto Doters.

6. El precio del Boleto Doters fluctuará según el mecanismo de fijación de precios acordado entre Doters y AUTOVÍAS LA LÍNEA.

7. Todos los Boletos Doters se podrán reservar como un Viaje redondo o sencillo.

8. El Socio titular de la Cuenta Doters deberá estar incluido en la Reserva para poder adquirir un Boleto Doters.

9. El Boleto Doters estará sujeto a disponibilidad de asientos dependiendo de la anticipación de la Compra, de conformidad con la siguiente tabla:

<b>Anticipación al Viaje (días)</b>	<b>0-1</b>	<b>2-7</b>	<b>&gt; 7</b>
<b>Boleto Doters disponible</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Con independencia de la anticipación con la que se adquiriera el Boleto Doters, una vez se termine la disponibilidad del Boleto Doters, este ya no podrá ser adquirido y se deberá consultar un Viaje distinto.

10. No se podrá adquirir Boleto Doters para viajar en temporada alta. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, temporada alta se refiere a cualquier día feriado establecido en la Ley Federal del Trabajo ni durante los periodos vacacionales publicados por la Secretaría de Educación Pública.

11. Una vez emitido el Boleto comprado mediante Boleto Doters, solo se permitirá 1 (un) cambio de horario o fecha, posteriormente no se permitirá ningún cambio en dicho Boleto.

12. En caso de que el Socio hubiere adquirido un Boleto Doters y el Viaje que ampare dicho Boleto Doters fuera modificado, suspendido, recortado o cancelado por AUTOVÍAS LA LÍNEA y como consecuencia el Socio no pueda hacer uso del Boleto Doters, los Puntos Doters redimidos para la adquisición de dicho Boleto Doters, se restablecerán en la cuenta del Socio.

## **VI. Beneficios**

1. Los Beneficios están sujetos a disponibilidad y deberán ser seleccionados por el Socio al momento en el que lleve a cabo la compra de sus Boletos en el sitio <https://doters.com/aliados/Autovías La Línea> y aplicación móvil de AUTOVÍAS LA LÍNEA.

2. Los Beneficios pueden ser consultados en <https://www.doters.com/niveles-y-beneficios>